



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

A norma dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016 in materia di privacy, la presente informativa viene resa in relazione al trattamento dei dati personali di cui l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS), entra in possesso

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dati personali è ARCS-Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, con sede in 33100-Udine, Via Pozzuolo n. 330

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)

Il Responsabile della Protezione Dati nominato da ARCS può essere contattato per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la privacy all'indirizzo mail rdp@arcs.sanita.fvg.it

Finalità obbligatorie, per le quali **il trattamento non richiede il consenso**: l'eventuale mancato conferimento dei dati in tutto o in parte comporterà di fatto l'impossibilità per il Titolare di instaurare e/o dare esecuzione alla prestazione richiesta o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi alla prestazione.

	Finalità	Base giuridica del trattamento	Tipologia di dati trattati
1	Gestione comunicazioni e relazioni con l'utenza e svolgimento funzioni istituzionali di ARCS	Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono: - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; - Art. 6 comma 1 lett. E GDPR: trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. <u>Per i dati particolari:</u> - Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico; - Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari; - Art. 9 par. 2 lett. I	"Dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e "Dati particolari", di cui all'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).



		GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.	
2	Gestione richiesta informazioni pervenute presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	<p>Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;- Art. 6 comma 1 lett. E GDPR: trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. <p><u>Per i dati particolari:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico;- Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari;- Art. 9 par. 2 lett. I GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.	"Dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e "Dati particolari", di cui all'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).
3	Gestione delle istanze, delle segnalazioni, reclami, richieste di indicazioni e chiarimenti pervenuti presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	<p>Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;	"Dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e "Dati particolari", di cui all'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).



		<p>- Art. 6 comma 1 lett. E GDPR): trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.</p> <p><u>Per i dati particolari:</u></p> <p>- Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico;</p> <p>- Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari;</p> <p>- Art. 9 par. 2 lett. I GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.</p>	
4	Adempimenti amministrativi, gestionali e contabili, riferiti ad obblighi di legge ed alle attività istituzionali	<p>Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono:</p> <p>- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>- Art. 6 comma 1 lett. E GDPR: trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.</p> <p>- Art. 6 comma 1 lett. F GDPR: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.</p>	<p>“Dato personale”, di cui all’art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e “Dati particolari”, di cui all’art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).</p>



		<p><u>Per i dati particolari:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico;- Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari;- Art. 9 par. 2 lett. I GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.	
5	Gestione dei rischi e delle tutele assicurative in caso di richiesta di risarcimento del danno.	<p>Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;- Art. 6 comma 1 lett. F GDPR: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. <p><u>Per i dati particolari:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico;- Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari;- Art. 9 par. 2 lett. I	<p>“Dato personale”, di cui all’art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e “Dati particolari”, di cui all’art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).</p>



		GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.	
6	Svolgimento di indagini e monitoraggio diretti a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti e volti a migliorare la qualità dei servizi.	<p>Le basi giuridiche che conferiscono liceità alle operazioni di trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;- Art. 6 comma 1 lett. E GDPR): trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. <p><u>Per i dati particolari:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Art. 9 par. 2 lett. G GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico;- Art. 9 par. 2 lett. H GDPR: trattamento necessario per finalità di medicina preventiva o gestione dei servizi e dei sistemi sanitari;- Art. 9 par. 2 lett. I GDPR: trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nella sanità pubblica.	“Dato personale”, di cui all’art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale) e “Dati particolari”, di cui all’art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute).
7	Attività statistica, didattica nel pieno rispetto dell’anonimato della prestazione erogata.	<ul style="list-style-type: none">- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;- Art. 6 comma 1 lett. F GDPR: trattamento necessario per il perseguimento del	Dati anonimizzati



		legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali -Art. 6 par. 1 lett. F GDPR: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	
--	--	---	--

Finalità per le quali il trattamento **richiede il Suo consenso da fornire contestualmente alla richiesta:**

Finalità	Base giuridica del trattamento	Tipologia dati
Comunicazione e invio di materiali informativi per cui abbia l'utente espresso interesse.	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) consenso dell'interessato; - (Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto; - (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	"Dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita e codice fiscale e dati di contatto in generale).

Destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

Nei soli casi previsti dalla legge o da regolamento, i dati personali possono essere comunicati a determinati soggetti quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione del servizio URP ad altri soggetti compresi nella rete URP regionale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, aziende Sanitarie, Enti pubblici (es. Regione) o altri soggetti coinvolti nella risoluzione del problema segnalato, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge.

I dati trattati non saranno trasferiti all'Estero, se non ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Inoltre, i dati oggetto di trattamento, in particolare quelli idonei a rivelare lo stato di salute, non saranno diffusi.

Periodo di conservazione – criteri

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR i suoi dati personali sono conservati, in modo sicuro e in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto anche di quanto

Si informa infine dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che potranno essere richiesti al Titolare:



Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A)	Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al DPO
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al DPO
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al DPO
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli;	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al DPO
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al DPO
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di rivolgersi		



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		
---	--	--

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.